TU LOGO Y DATOS DEL TALLER

TALLER ______________________

TELÉFONO ______________________

DIRECCIÓN ______________________

PLANTILLA · CELULARES Y TABLETS

Orden de trabajo

ORDEN N.°

FECHA ______________ HORA ______________

RECIBIÓ ______________ ENTREGA ESTIMADA ______________

1 CLIENTE

NOMBRE ______________________

TELÉFONO / WHATSAPP ______________________

CORREO ______________________

DOCUMENTO (SI PIDE FACTURA) ______________________

AVISARLE POR ☐ WhatsApp ☐ Llamada ☐ Correo

2 EQUIPO

MARCA ______________ MODELO ______________

COLOR ______________ IMEI 1 ______________

IMEI 2 ______________ N.° DE SERIE ______________

3 AL RECIBIR

ACCESO PARA PRUEBAS

PATRÓN TEMPORAL

☐ Lo desbloquea el cliente en persona

☐ Código o patrón temporal acordado

☐ Sin acceso: pruebas limitadas

CÓDIGO TEMPORAL ______________

No anotes claves de cuentas (Apple, Google, correo). Bórrala al entregar.

¿Enciende?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Se mojó?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Ya lo abrieron en otro lugar?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Bloqueo de activación quitado?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Información respaldada?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe

4 ACCESORIOS QUE DEJA

☐ Cargador ☐ Cable

☐ Funda ☐ Protector de pantalla

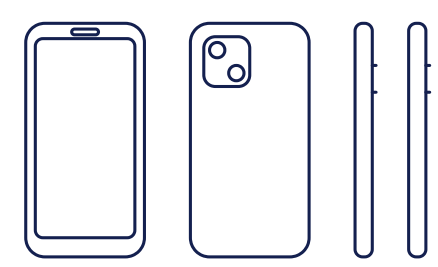
☐ Chip (SIM) ☐ Memoria

☐ Caja ☐ Lápiz

OTROS ______________________

Se recibe solo lo anotado aquí.

5 ESTADO AL RECIBIR



MARCA GOLPES, RAYONES Y PIEZAS ROTAS. NUMERA CADA MARCA.

DETALLE DE CADA MARCA ______________________

☐ Se tomaron fotos

6 PRUEBA AL RECIBIR

N/P = NO SE PUDO PROBAR · N/A = NO APLICA

PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A
Pantalla	☐	☐	☐	☐
Táctil	☐	☐	☐	☐
Cámara frontal	☐	☐	☐	☐
Cámara trasera	☐	☐	☐	☐

PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A
Face ID / huella	☐	☐	☐	☐
Micrófono	☐	☐	☐	☐
Altavoz	☐	☐	☐	☐
Auricular	☐	☐	☐	☐

PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A
Carga	☐	☐	☐	☐
Batería	☐	☐	☐	☐
Wi-Fi y señal	☐	☐	☐	☐
Botones	☐	☐	☐	☐

7 FALLA, SEGÚN EL CLIENTE

CON SUS PALABRAS

____

____

8 CONDICIONES

> Al reparar un equipo se puede perder la información. Te pedimos respaldarla antes de dejarlo.

1. Se recibe solo lo anotado en esta hoja. El estado del equipo quedó marcado arriba y el cliente lo revisó.
2. Autorizas la revisión necesaria para preparar el presupuesto. La reparación y cualquier trabajo o costo adicional necesitan tu aprobación antes de hacerse.
3. Diagnóstico: ☐ sin costo ☐ cuesta ________ si no apruebas la reparación.
4. Te avisaremos cuando esté listo. Almacenaje acordado (si aplica): ________ por día, desde el día ____ después del aviso.
5. Estas condiciones no limitan los derechos que te da la ley de tu país.

FIRMA DEL CLIENTE AL DEJARLO ______________________

RECIBIÓ (NOMBRE Y FIRMA) ______________________

✂ -

Comprobante para el cliente

TALLER ______________ TELÉFONO ______________ ORDEN N.° ______________

FECHA ______________ EQUIPO ______________ SERIE / PLACA / IMEI ______________

Diagnóstico, presupuesto y entrega CELULARES Y TABLETS

ORDEN N.°

9 DIAGNÓSTICO DEL TÉCNICO

TÉCNICO _____ FECHA _____

10 PRESUPUESTO

MONEDA _____

CONCEPTO	TIPO	CANT.	PRECIO UNIT.	IMPORTE
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			

VÁLIDO HASTA _____

TIEMPO ESTIMADO _____

SUBTOTAL

IMPUESTO ___ %

TOTAL

ANTICIPO

SALDO ANTES DE ENTREGAR

11 EL SÍ DEL CLIENTE

☐ **Aprueba** el presupuesto ☐ No aprueba CÓMO

☐ En persona ☐ Llamada ☐ Mensaje

Apruebo un total de _____. Cualquier aumento necesita mi aprobación antes de seguir.

FIRMA DEL CLIENTE _____ FECHA Y HORA _____

12 CAMBIOS AL PRESUPUESTO

TRABAJO ADICIONAL	MONTO ADIC.	NUEVO TOTAL	AUTORIZÓ (QUIÉN Y CÓMO)	FECHA

13 TRABAJO HECHO

☐ Se entregaron las piezas cambiadas

Garantía del trabajo hecho: ____ días en mano de obra y ____ días en repuestos, desde la entrega. No limita los derechos que te da la ley.

14 ENTREGA

☐ Se probó delante del cliente ☐ Se devolvieron los accesorios

PAGO ☐ Efectivo ☐ Tarjeta ☐ Transferencia ☐ Otro

FECHA DE ENTREGA _____ MONTO COBRADO _____

FIRMA DEL CLIENTE AL RETIRAR _____ ENTREGÓ (NOMBRE Y FIRMA) _____

arregio **Esto mismo, en digital y con aviso al cliente:** el cliente aprueba el presupuesto desde su celular y le llega el aviso cuando está listo. arregio.com

Antes de usarla, revisa las condiciones con la ley de protección al consumidor de tu país.