TU LOGO Y DATOS DEL TALLER

TALLER _____

TELÉFONO _____

DIRECCIÓN _____

PLANTILLA · CELULARES Y TABLETS

Orden de trabajo

ORDEN N.° _____

FECHA _____ HORA _____

RECIBIÓ _____ ENTREGA ESTIMADA _____

1 CLIENTE

NOMBRE _____

TELÉFONO / WHATSAPP _____

CORREO _____

DOCUMENTO (SI PIDE FACTURA) _____

AVISARLE POR ☐ WhatsApp ☐ Llamada ☐ Correo

2 EQUIPO

MARCA _____ MODELO _____

COLOR _____ IMEI 1 _____

IMEI 2 _____ N.° DE SERIE _____

3 AL RECIBIR

ACCESO PARA PRUEBAS



PATRÓN TEMPORAL

☐ Lo desbloquea el cliente en persona
☐ Código o patrón temporal acordado
☐ Sin acceso: pruebas limitadas

CÓDIGO TEMPORAL _____

No anotes claves de cuentas (Apple, Google, correo). Bórrala al entregar.

¿Enciende?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Se mojó?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Ya lo abrieron en otro lugar?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Bloqueo de activación quitado?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe
¿Información respaldada?	☐ Sí	☐ No	☐ No sabe

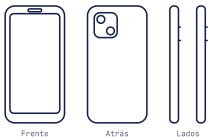
4 ACCESORIOS QUE DEJA

☐ Cargador ☐ Cable
☐ Funda ☐ Protector de pantalla
☐ Chip (SIM) ☐ Memoria
☐ Caja ☐ Lápiz

OTROS _____

Se recibe solo lo anotado aquí.

5 ESTADO AL RECIBIR



MARCA GOLPES, RAYONES Y PIEZAS ROTAS. NUMERA CADA MARCA.

DETALLE DE CADA MARCA _____

☐ Se tomaron fotos

6 PRUEBA AL RECIBIR

N/P = NO SE PUDO PROBAR · N/A = NO APLICA

PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A	PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A	PUNTO	BIEN	FALLA	N/P	N/A
Pantalla	☐	☐	☐	☐	Face ID / huella	☐	☐	☐	☐	Carga	☐	☐	☐	☐
Táctil	☐	☐	☐	☐	Micrófono	☐	☐	☐	☐	Batería	☐	☐	☐	☐
Cámara frontal	☐	☐	☐	☐	Altavoz	☐	☐	☐	☐	Wi-Fi y señal	☐	☐	☐	☐
Cámara trasera	☐	☐	☐	☐	Auricular	☐	☐	☐	☐	Botones	☐	☐	☐	☐

7 FALLA, SEGÚN EL CLIENTE

CON SUS PALABRAS

_____

_____

8 CONDICIONES

Al reparar un equipo se puede perder la información. Te pedimos respaldarla antes de dejarlo.

1. Se recibe solo lo anotado en esta hoja. El estado del equipo quedó marcado arriba y el cliente lo revisó.
2. Autorizas la revisión necesaria para preparar el presupuesto. La reparación y cualquier trabajo o costo adicional necesitan tu aprobación antes de hacerse.
3. Diagnóstico: ☐ sin costo ☐ cuesta _____ si no apruebas la reparación.
4. Te avisaremos cuando esté listo. Almacenaje acordado (si aplica): _____ por día, desde el día ____ después del aviso.
5. Estas condiciones no limitan los derechos que te da la ley de tu país.

FIRMA DEL CLIENTE AL DEJARLO _____

RECIBIÓ (NOMBRE Y FIRMA) _____

✂ ----------

Comprobante para el cliente

TALLER _____ TELÉFONO _____ ORDEN N.° _____

FECHA _____ EQUIPO _____ SERIE / PLACA / IMEI _____

Diagnóstico, presupuesto y entrega CELULARES Y TABLETS

ORDEN N.°

9 DIAGNÓSTICO DEL TÉCNICO

TÉCNICO _____ FECHA _____

10 PRESUPUESTO

MONEDA _____

CONCEPTO	TIPO	CANT.	PRECIO UNIT.	IMPORTE
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			
	☐ Rep. ☐ M. de obra			

VÁLIDO HASTA _____

TIEMPO ESTIMADO _____

SUBTOTAL

IMPUESTO ___ %

TOTAL

ANTICIPO

SALDO ANTES DE ENTREGAR

11 EL SÍ DEL CLIENTE

☐ **Aprueba** el presupuesto ☐ No aprueba CÓMO

☐ En persona ☐ Llamada ☐ Mensaje

Apruebo un total de _____. Cualquier aumento necesita mi aprobación antes de seguir.

FIRMA DEL CLIENTE _____ FECHA Y HORA _____

12 CAMBIOS AL PRESUPUESTO

TRABAJO ADICIONAL	MONTO ADIC.	NUEVO TOTAL	AUTORIZÓ (QUIÉN Y CÓMO)	FECHA

13 TRABAJO HECHO

☐ Se entregaron las piezas cambiadas

Garantía del trabajo hecho: ____ días en mano de obra y ____ días en repuestos, desde la entrega. No limita los derechos que te da la ley.

14 ENTREGA

☐ Se probó delante del cliente ☐ Se devolvieron los accesorios

PAGO ☐ Efectivo ☐ Tarjeta ☐ Transferencia ☐ Otro

FECHA DE ENTREGA _____ MONTO COBRADO _____

FIRMA DEL CLIENTE AL RETIRAR _____ ENTREGÓ (NOMBRE Y FIRMA) _____

arregio **Esto mismo, en digital y con aviso al cliente:** el cliente aprueba el presupuesto desde su celular y le llega el aviso cuando está listo. arregio.com

Antes de usarla, revisa las condiciones con la ley de protección al consumidor de tu país.